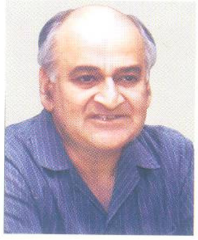
ESIC
चिंता से मुक्ति



महानिदेशक की ओर से

कर्मचारी राज्य बीमा निगम परिवार के प्रिय सदस्यगण,

हमने हाल ही में, सरकार द्वारा यथा– अनुमोदित, 6ठे केन्द्रीय वेतन आयोग की सिफ़ारिशों को अपनाने के लिए निगम का निर्णय सूचित किया है। सिफ़ारिशों को अपनाने से हमारे निगम के अधिकारियों, डॉक्टरों और स्टाफ के वेतन और भत्तों में पर्याप्त सुधार हुआ है। मुझे आशा है कि इससे न केवल नई प्रतिभाएँ निगम की ओर आकर्षित होंगी अपितु आप सब भी नए जोश के साथ बीमाकृत व्यक्तियों को सेवाएँ उपलब्ध कराएँगे।

1952 में साधारण शुरूआत के पश्चात् कर्मचारी राज्य बीमा निगम आज भारत के पटल पर छा गया है और अब यह देश के कोने–कोने में लाभार्थियों को सेवाएं प्रदान कर रहा है। आज हम लगभग 4 करोड़ लोगों को बीमा और स्वास्थ्य सेवाएं उपलब्ध करा रहे हैं। इस प्रकार, हम विश्व के सबसे बड़े में से एक स्वास्थ्य सेवा प्रदाता ही नहीं बन गए हैं अपितु अद्वितीय भी हैं क्योंकि हम बीमाकर्ता के साथ–साथ सेवा प्रदाता भी हैं।

पिछले 2 दशकों के दौरान विश्व में अत्यधिक बदलाव हुए हैं। भारत की अर्थव्यवस्था उच्चतर संवृद्धि की ओर अग्रसर है और हमें उम्मीद है कि आने वाले समय में इसमें और तेज़ी आएगी। शिक्षा और जीवन निर्वाह के बेहतर स्तरों के परिणाम स्वरूप हमारे लाभार्थियों की अपेक्षाएँ भी बढ़ी हैं। बढ़ती हुई उम्मीदों के अनुरूप हमें सेवा प्रदान करने की प्रणाली को भी लगातार अपग्रेड करने की आवश्यकता होगी।

बीमाकृत व्यक्तियों की आकांक्षाओं को पूरा करने में माननीय केन्द्रीय श्रम और रोजगार राज्य मंत्री (स्वतंत्र प्रभार) और कर्मचारी राज्य बीमा निगम के अध्यक्ष श्री ऑस्कर फर्नांडीज जी और माननीय सचिव, श्रम और रोजगार, भारत सरकार और स्थाई समिति की अध्यक्षा श्रीमती सुधा पिल्लै जी की दूरदृष्टि एवं मार्गदर्शन तथा निगम के सभी माननीय सदस्यों के सक्रिय समर्थन, सहयोग और प्रोत्साहन से पिछले कुछ समय में हमने कुछ नये कदम लिए हैं। हमने मौजूदा अस्पतालों, कार्यालयों, आवासीय परिसरों, औषधालयों और शाखा कार्यालयों के अपग्रेडेशन के लिए एक व्यापक कार्यक्रम आरम्भ किया है। अनेक स्थानों पर कार्य आरम्भ भी हो चुका है। हम देश के अनेक स्थानों पर नए कारपोरेट स्तरीय अस्पताल बना रहे हैं। देशभर में, मौजूदा संरचनात्मक ढाँचे और अस्पतालों में स्वास्थ्य सेवाओं को सुदृढ़ बनाने और उनमें सुधार करने की दृष्टि से निगम ने हाल ही में अस्पताल विकास समितियाँ स्थापित करने का अनुमोदन किया है और इन समितियों को पर्याप्त प्रशासनिक और वित्तीय शक्तियाँ भी दी गई हैं।

कार्य में सुगमता और सेवा प्रदान करने में अप्रत्याशित सुधार लाने में सूचना प्रौद्योगिकी का योगदान सर्वविदित है। इसकी महत्ता को समझते हुए, हम एक अत्यन्त महत्वाकांक्षी सूचना प्रौद्योगिकी रोल–आउट योजना आरम्भ करने वाले हैं। इस सूचना प्रौद्योगिकी रोल–आउट में निगम के कार्यचालन के सभी आयामों को शामिल किया जाएगा और एक नेटवर्क के माध्यम से हमारे सभी कार्यालयों, औषधालयों और अस्पतालों को जोड़ा जाएगा और 2 वर्षों में, जब इस रोल–आउट के पूरा हो जाने की उम्मीद है हम अपने सभी लाभार्थियों को विश्व स्तरीय सेवा प्रदान करने की स्थिति में होंगे।

मानव संसाधन किसी भी संगठन का सबसे अधिक महत्वपूर्ण संसाधन होता है। अभिप्रेरित और प्रतिबद्ध कार्यबल किसी भी संगठन को सुदृढ़ से सुदृढ़त्तर बनना सुनिश्चित करता है। यह सुनिश्चित करने का हमारा सदैव प्रयत्न रहेगा कि कर्मचारी राज्य बीमा निगम परिवार के सभी सदस्यों की भली–भाँति देखभाल की जाती रहे। साथ ही, मैं आप सभी से यह अपेक्षा भी करूँगा कि आप बीमाकृत व्यक्तियों के कल्याण हेतु सम्पूर्ण सामर्थ्य और अपने नए जोश से काम करें ताकि हम ''चिन्ता से मुक्ति'' नारे पर खरे उतर सकें। मुझे आशा है कि कर्मचारी राज्य बीमा निगम के सभी सदस्यों के सामूहिक प्रयास से हम नई ऊचाईयाँ प्राप्त कर सकेंगे और हितलाभ प्रदान करने के विश्वस्तरीय मानक स्थापित कर सकेंगे।

आने वाले त्यौहारों के लिए आपको एवं आपके परिवार के सदस्यों को मेरी शुभकामनाएँ।

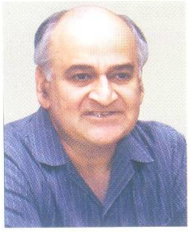
Prabhat

(प्रभात चन्द्र चतुर्वेदी, आईएएस)
1 अक्तूबर, 2008

सेवा में
कर्मचारी राज्य बीमा निगम परिवार के समस्त सदस्य

कर्मचारी राज्य बीमा निगम
Employees' State Insurance Corporation
पंचदीप भवन, सी.आई.जी. मार्ग, नई दिल्ली–110002

ESIC
Chinta Se Mukti



From The Desk Of
Director General

Dear Members of the ESI Corporation Family,

We have recently communicated the decision of the Corporation to adopt the recommendations of the 6th Central Pay Commission, as approved by Government. With the adoption of the recommendations, the pay & allowances of the officers, doctors and staff of our Corporation have improved significantly. I hope that this will not only attract fresh talent to the Corporation but will also motivate all of you to serve our insured persons with new vigor.

From humble beginnings in 1952, ESI Corporation has acquired a pan India presence and it now serves beneficiaries in all corners of the country. Today we provide insurance and health care to about 40 million men, women and children. This not only makes us one of the largest health service providers in the world but also a unique one as we are insurer as well as service provider.

The last two decades have seen dramatic changes occurring all over the world. The Indian economy has moved towards a higher growth path and we expect this process to accelerate in the coming years. As a result of improved educational and living standards, the expectations of our beneficiaries have also risen. We are expected to constantly upgrade our delivery systems in the face of rising expectations.

To meet the aspirations of our insured persons, under the vision and guidance of our Hon'ble Union Minister of State for Labour & Employment (I/C) and Chairman, ESI Corporation Shri Oscar Fernandes ji and Hon'ble Secretary Labour & Employment, Govt. of India and Chairperson Standing Committee Smt. Sudha Pillai ji and active support, cooperation and encouragement of all our esteemed Corporation Members, a number of new initiatives have been taken by the Corporation in the recent past. We have embarked upon a major programme for upgradation of our existing Hospitals, Offices, Residential Complexes, Dispensaries and Branch Offices. At number of sites, work has already commenced. We are also in the process of building new corporate standard hospitals at various locations in the country. In order to strengthen and improve the existing infrastructure and health care delivery at all hospitals across the country, the Corporation has recently approved setting up of Hospital Development Committees with necessary administrative and financial powers.

The power of Information Technology to transform businesses and dramatically improve delivery standards is well known. In order to harness this power we are about to embark on one of the most ambitious IT Roll Out Plans ever undertaken in this country. The IT Roll Out will cover all facets of the functioning of the Corporation and will connect all our offices, dispensaries and hospitals through a network and within two years when the roll out is expected to be complete, we will be in a position to provide world class services to all the stake holders.

Human resources are the most valuable resource of any Organization. A highly motivated and deeply committed workforce ensures that the Organization goes from strength to strength. It will be our endeavor to ensure that all the members of the ESI Corporation family are well looked after. At the same time, I would expect everyone of you to work to your fullest capacity and with renewed commitment and vigor for the welfare of our insured persons so that we can truly live up to our slogan "CHINTA SE MUKTI". I am sure with the joint efforts of all of us, ESI Corporation will achieve new heights and set new world class standards of comprehensive delivery of benefits.

With best wishes to you and your families, for the coming festival season.

Prabhat

(Prabhat C. Chaturvedi, IAS)
1st October, 2008

To
All members of ESIC family

कर्मचारी राज्य बीमा निगम
Employees' State Insurance Corporation
Panchdeep Bhawan, C.I.G. Marg, New Delhi-110 002