अनुवाद

"निगम हिन्दी पत्राचार का स्वागत करता है"

दूरभाष Phone : 23234092
फैक्स Fax : 23234537
टॉल फ्री : 1800-11-2526

मुख्यालय, कर्मचारी राज्य बीमा निगम
Headquarters, Employees' State Insurance Corporation
आई एस ओ 9001:2000 प्रमाणित ISO 9001:2000 certified
पंचदीप भवन, सी.आई.जी.मार्ग, नई दिल्ली 110002
Panchdeep Bhawan, CIG Road, New Delhi-110002

www.esic.nic.in

संख्याः जैड -11/12/1/09-लो.शि. दिनांक : 15.12.2009

सेवा में,

सभी क्षेत्रीय निदेशक/निदेशक/प्रभारी संयुक्त निदेशक/
चिकित्सा अधीक्षक/राज्य चिकित्सा आयुक्त/वरिष्ठ राज्य चिकित्सा आयुक्त,
क.रा.बी. निगम,
क्षेत्रीय/उप क्षेत्रीय कार्यालय/प्रभागीय कार्यालय,

विषयः लोक शिकायतों संबंधी विज्ञापन प्रकाशित करना ।

महोदय/महोदया,

आपको ज्ञात है कि क.रा.बी. निगम ने लोक शिकायतों के शीघ्रतापूर्वक निवारण के लिए विभिन्न स्तरों पर एक विस्तृत प्रणाली की स्थापना की है क्योंकि निगम के लाभाधिकारियों/पणधारियों को किसी अनजाने या जानबूझकर उत्पीड़न की गुंजाइश रहती है ।

बीमा आयुक्त ने हमारे पणधारियों की समस्याओं के नवीन और अभिनव समाधान निकालने की इच्छा व्यक्त की है । हमारे पणधारियों की आवश्यकताओं को समझना और सुनना होगा तथा ग्राहकोन्मुख समाधान प्रस्तुत करने होंगे । हमारी सेवाओं के किसी पहलू पर सुझाव आमंत्रित करने तथा शिकवे या शिकायत के समाधान के द्वारा सर्वोत्तम सुनिश्चित/प्रदान किया जा सकता है ।

इसलिए निदेशानुसार आपसे निवेदन किया जाता है कि निम्नलिखित विवरण देते हुए क.रा.बी. निगम की नई पहलों जैसे निःशक्त व्यक्तियों को रोजगार प्रदान करने की लिए नियोजक की प्रोत्साहन योजना, राजीव गांधी श्रमिक कल्याण योजना तथा पहचान कार्य परियोजना आदि सहित अपने क्षेत्र/उप - क्षेत्र/प्रभागीय कार्यालय की लोक शिकायत स्थापना का प्रांतीय/क्षेत्रीय भाषा में विज्ञापन/ प्रचार करें :-

	नाम और पता	संपर्क व्यक्ति और नंबर	ऑनलाइन शिकायतों/शिकवों आदि के लिए ई-मेल
योजना के अंतर्गत कार्यान्वित केन्द्रों/राजस्व गांवों के नाम			
क.रा.बी. अस्पताल			
औषधालय/बीमा चिकित्सा व्यवसायी			
चिकित्सा निर्देशी कार्यालय			
वरिष्ठ राज्य चिकित्सा आयुक्त/राज्य चिकित्सा आयुक्त			
शाखा कार्यालय			
क्षेत्रीय कार्यालय/उप क्षेत्रीय कार्यालय/प्रभागीय कार्यालय			
क्षेत्रीय कार्यालय/उप क्षेत्रीय कार्यालय/प्रभागीय कार्यालय का शिकायत अधिकारी			
मुख्यालय, क.रा.बी. निगम			

मुख्यालय की निगमित लोक शिकायत स्थापना का भी संक्षिपत में उल्लेख किया जाए तथा जन जागरूकता जागृत करने के लिए इस प्रकार की कवायद आवधिक रूप से की जाए ।

यह बीमा आयुक्त के अनुमोदन से जारी किया जाता है ।

भवदीय,

प्रणव कुमार

(प्रणव कुमार)

सहायक निदेशक (लो.शि.)

प्रतिलिपि:-

1. जनसंपर्क शाखा, मुख्यालय को इस अनुरोध के साथ कि क.रा.बी. निगम की लोक शिकायत स्थापना पर अंग्रेजी और स्थानीय भाषा में विज्ञापन के लिए हमारी विज्ञापन एजेंसियों के माध्यम से यही कवायद आरंभ करें तथा इसे क.रा.बी. निगम की वेबसाइट www.esic.nic.in पर डालें । जनसंपर्क शाखा ऊपर उद्धृत विषय पर इस शाखा के अनौपचारिक टिप्पण संख्या: -जैड-11/12/1/09- लो.शि. दिनांक 10.11.09 का भी संदर्भ लें।

2. उपर्युक्त विषय पर प्रणाली शाखा को सूचना और आवश्यक कार्रवाई हेतु । वे इस संबंध में इस शाखा के अनौपचारिक टिप्पण जैड-11/12/1/09-लो.शि. दिनांक 10.11.09 का भी संदर्भ लें । यह अनुदेश कृपया क.रा.बी. निगम की वेबसाइट पर डलवाएं ।

3. राजभाषा शाखा, मुख्यालय ।

प्रणव कुमार

सहायक निदेशक (लो.शि.)