



EMPLOYEES' STATE INSURANCE CORPORATION
PANCHDEEP BHAWAN: C. I. G. ROAD: NEW DELHI-110 002

Website - www.esic.nic.in

(011) 23234092

File No. Z-14/11/04/2014-PG

Dated 28/02/2014

To

The Regional Director's/ Director's/ Joint Director I/c,
ESI Corporation,
Regional Office/ Sub-Regional Office,
_____.

Sub: Number of ONLINE Public Grievance sent by Deptt. Of Personnel & Administrative Reforms forwarded through CPG RAM vide their Website.

Sir,

I am directed to refer to this office letter of even no. dated 03.12.2009 on the subject cited above wherein User Name & Password for ESIC allotted by DARPG was intimated for checking/ monitoring the online grievances pertaining to ESIC and your region.

In this regard, it is once again requested that online grievance may be checked/ examined on weekly basis and suitable reply be sent to the complainant through e-mail under intimation to Hqrs. office. A report of such cases may also be sent to the Hqrs. office for reporting the matter to Ministry of Labour & Employment, Govt. of India.

This issues with the approval of Insurance Commissioner.

Please acknowledge the receipt.

Yours faithfully

Sd/-

(Neelam Oberoi)
Assistant Director (PG)

Copy to:-

✓ Website Content Manager, Hqrs. office with the request to Upload the same at ESIC Website.

Auto,
28/2

Assistant Director (PG)

वेबसाइट की विषय-सूची का प्रबन्धन.....
Website Contents Management.....
सादरी सं./ Diary No..... 315.....
दिनांक/ Date..... 4/3/2014.....



कर्मचारी राज्य बीमा निगम
पंचदीप भवन, सी. आई. जी. मार्ग नई दिल्ली

संख्या- जैड-14/11/04/2014 - लो. शि.

दिनांक 28/02/2014

सेवा में

क्षेत्रीय निदेशक / निदेशक / प्रभारी संयुक्त निदेशक ,
क. रा. बी. नि.

क्षेत्रीय कार्यालय / उप क्षेत्रीय कार्यालय

विषय- कार्मिक एवं प्रशासनिक सुधार विभाग द्वारा सी. पी. जी. आर. ए. एम्. एस वेबसाईट द्वारा भेजी गई
ऑनलाईन लोक शिकायतो की संख्या |

महोदय ,

उपर्युक्त विषय पर इस कार्यालय के दिनांक 03/12/2009 के समसंख्यक पत्र का संदर्भ ले , जिसमे
कर्मचारी राज्य बीमा निगम और आपके क्षेत्र से सम्बंधित ऑनलाईन शिकायतो की जांच पड़ताल और मॉनीटर
करने के लिए डी ए आर पी जी द्वारा आबंटित क. रा. बी. निगम के यूजर नाम और पासवर्ड भेजा गया था |

इस सम्बन्ध में एक बार फिर से अनुरोध किया जाता है कि ऑनलाईन शिकायतो की जांच पड़ताल
साप्ताहिक आधार पर की जाए तथा शिकायतकर्ता को ई मेल के माध्यम से उपयुक्त जवाब दिया जाए और इसकी
सूचना मुख्यालय को भी भेजी जाए | श्रम एवं रोजगार मंत्रालय , भारत सरकार को मामले की रिपोर्ट भेजने के
लिए ऐसे मामलो की रिपोर्ट मुख्यालय में भेजी जाए |

इसे बीमा आयुक्त के अनुमोदन से जारी किया जा रहा है | कृपया इसकी पावती दे |

भवदीय

54/—

(नीलम ओबराय)

सहा निदेशक (लो. शि.)

प्रतिलिपि :- वेबसाईट सामग्री प्रबंधक को इस निवेदन के साथ भेजा जा रहा है कि कृपया इसे मुख्यालय की
वेबसाईट पर अपलोड करे |

21/02/2014

सहा निदेशक (लो. शि.)