अनुवाद

केन्द्रीय विश्लेषण और आसूचना इकाई

कर्मचारी राज्य बीमा निगम

पंचदीप भवन, सी.आई.जी.मार्ग, नई दिल्ली–110002

संख्याः एस–मु./1/2014–के.वि.आ.इ. 　　　　　　　　　　　　　　　　　　दिनांकः 05.09.2014

सेवा में,

सभी अपर आयुक्त/क्षेत्रीय निदेशक/प्रभारी संयुक्त निदेशक
सभी वरिष्ठ राज्य चिकित्सा आयुक्त/राज्य चिकित्सा आयुक्त
सभी चिकित्सा अधीक्षक
कर्मचारी राज्य बीमा निगम

विषयः केंद्रीय विश्लेषण एवं आसूचना इकाई का गठन तथा वेब पोर्टल से संबंद्ध निरीक्षण योजना की अधिसूचना शिकायतों का अग्रेषण ।

महोदय/महोदया,

उपर्युक्त विषय पर दिनांक 25.6.2014 तथा 7.8.2014 के मुख्यालय के परिपत्र संख्या एस–11/12/2/2008–राज.II के क्रम में यह सूचित किया जाता है कि के.वि.आ.इकाई ने दिनांक 1.9.2014 से कार्य शुरू कर दिया है परंतु इस इकाई में क्षेत्र कार्यालयों (क्षेत्रीय कार्यालय, उप क्षेत्रीय कार्यालय इत्यादि) से दिनांक 31.07.2014 तक प्राप्त होने वाली शिकायतें अनुदेशानुसार यथापेक्षित रूप से अभी प्राप्त की जानी हैं । कुछेक क्षेत्रीय कार्यालयों/उप क्षेत्रीय कार्यालयों ने शिकायतें सारांश रूप में प्रेषित की हैं जबकि शिकायतों की मूल प्रति मुख्यालय की इस इकाई में प्रेषित की जानी है ।

नई निरीक्षण नीति के अनुसार, कें.वि.आ. इकाई (CAIU) पत्र अथवा ई.मेल द्वारा निगम के किसी भी कार्यालय में प्राप्त शिकायतों जिनका निवारण निरीक्षण द्वारा किया जा सकता है, को प्राप्त करेगी तथा तदनुसार संबंधित फील्ड कार्यालय–क्षेत्रीय कार्यालय, उप क्षेत्रीय कार्यालय आदि द्वारा इस प्रकार की सभी शिकायतें के. वि. आ. इकाई को भेजी जानी हैं तथा आंकड़ों के विश्लेषण के आधार पर यथा अपेक्षित अनुवर्ती कार्रवाई कें. वि. आ. इकाई मुख्यालय के निर्देशानुसार क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा की जाएगी ।

उपर्युक्त के आलोक में तथा नई निरीक्षण नीति के अनुसरण में, आपसे अनुरोध है कि इस प्रकार की सभी शिकायतें जिनका निवारण निरीक्षण द्वारा किया जा सकता है, उन्हें शीघ्र कें. वि. आ. इकाई को प्रेषित करें ताकि हमारे द्वारा उक्त पर उचित कार्रवाई की जा सके । मूल रूप में सभी लंबित शिकायतें व्याप्ति की स्थिति, अनुपालन तथा संबंधित इकाई के निरीक्षण पर संक्षिप्त टिप्पणी तथा उक्त शिकायतों में दर्ज अन्य अनियमितताएं, यदि कोई हों, की वास्तविक स्थिति सहित दिनांक 10 सितंबर, 2014 तक अवश्य प्रेषित करें ।

भवदीय

(आर. एस. बिश्नोई)
निदेशक (के.वि.आ.इ.)

प्रतिलिपिः–

वेबसाइट सामग्री प्रबंधक को इसे अपलोड करने हेतु ।

desktop/rajbhasha/Vinita translation.892014